УТВЕРЖДАЮ

И.о. Начальника МУ «Управление

дошкольных учреждений

г. Аргун»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Х.И. Магомадова

от 31.08.2022 г.

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

в муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении

«Детский сад №2 «Звездочка» с. Бердыкель

муниципального образования городской округ город Аргун»

на 2022г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | | Сведения о ходе реализации мероприятия | | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | фактический срок реализации | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | | | |
| **Отсутствует на информационных стендах организации:**  информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));  Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  Отсутствует информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты.  Отсутствует информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  **Отсутствуе**т **на официальном сайте организации в** информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" отсутствует:  Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии НПА)  Разместить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,  отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*  Отсутствует информация об описании образовательных программ с приложением их копий;  Отсутствует информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  Отсутствуют аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной  программы) с приложением их копий (при наличии)  Отсутствует информация о календарных учебных графиках с приложением их копий;  Отсутствует информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для  обеспечения образовательного процесса;  Отсутствует информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых  адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин  (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об  использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и  дистанционных образовательных технологий (при наличии);  Отсутствует информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет  бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,  местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических  лиц;  Отсутствуют сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,  квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;  занимаемая должность (должности);  наименование направления подготовки и (или) специальности; данные  о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж  работы; стаж работы по специальности;  Не обновлена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной  программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет  бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации,  местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических;  Отсутствуют сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,  квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;  занимаемая должность (должности); направления  подготовки и (или) специальности; данные  о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж  работы; стаж работы по специальности;  Отсутствует информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;  Отсутствует информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ  Систематизировать и структурировать информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;  Отсутствует информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года. | Разместить на информационном стенде информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));  Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  Разместить на информационном стенде информацию: - ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя; контактные телефоны; адреса электронной почты.  Разместить на информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными  возможностями здоровья.  Обеспечить наличие на сайте образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));  Обеспечить наличие на сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,  отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*  Разместить на сайте информацию об описании образовательных программ с приложением их копий;  Разместить на сайте информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  Разместить на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной  программы) с приложением их копий (при наличии)  Разместить на сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копии;  Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для  обеспечения образовательного процесса;  Разместить на информацию о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых  адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин  (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об  использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и  дистанционных образовательных технологий (при наличии)  Разместить на сайте  информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  Разместить сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,  квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;  занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии);  ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж  работы; стаж работы по специальности;  Систематически обновлять информацию на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).  Разместить сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,  квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;  занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии);  ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж  работы; стаж работы по специальности;  Разместить на сайте  информацию о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с  ограниченными возможностями здоровья;  Разместить на сайте  информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ  Систематизировать и структурировать информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".  Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам  финансового года. | 31.08.2022г.  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.08.2022г.    31.05.2022г.    31.08.2022г.  31.08.2022г.  .05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.05.2022г  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.08.2022г. | Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С.  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Старший воспитатель Виситаева Ф.С. | | Размешена на информационном стенде информация о структуре  и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));  Размешена информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  Размешена на информационном стенде информация: - ФИО руководителя, его заместителя; должность руководителя; контактные телефоны; адреса электронной почты.  Размешена информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными  возможностями здоровья.  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте образовательной организации информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии); сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии));  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте образовательной организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования,  отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)\*  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте информация об описании образовательных программ с приложением их копий;  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной  программы) с приложением их копий (при наличии)  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте информация о календарных учебных графиках с приложением их копии;  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для  обеспечения образовательного процесса;  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых  адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин  (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об  использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и  дистанционных образовательных технологий (при наличии)  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте  информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам.  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешены сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,  квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;  занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии);  ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж  работы; стаж работы по специальности;  https://zvezdochka.do95.ru/  Систематически обновляется информация на сайте образовательной организации об имеющихся вакансиях для приема/перевода получателей услуг, информацию персональном составе педагогических работниках, включая сведения о повышении квалификации (профессиональной переподготовке).  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешены сведения о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,  квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;  занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии);  ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж  работы; стаж работы по специальности;  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте  информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с  ограниченными возможностями здоровья;  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена на сайте  информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ  https://zvezdochka.do95.ru/  Систематизируется и структурируется информацию на сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации".  https://zvezdochka.do95.ru/  Размешена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам  финансового года | | 31.08.2022г.  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.05.2022г.    31.08.2022г.  31.08.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.05.2022г.  31.08.2022г.  31.05.2022г  31.05.2022г.  31.08.2022г  31.08.2022г  27.08.2022г. | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | | |
| Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации | Разместить навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности. | 31.08. 2022г. | Зам.зав. по АХЧ  Шемелев А.А. | | Размешены навигационные указатели в фойе образовательной организации с указанием структурных подразделений, кабинетов, этажности. | | 31.08. 2022г. | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | | |
| Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений  Обеспечить наличие сменных кресел-колясок  Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайл;  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Не организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | Обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:  - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки  - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов  Направить письменное обращение в мэрию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания  Обеспечить наличие и доступность сменных кресел-колясок.  Подготовить информацию об отсутствии детей-инвалидов, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, на основании статистической отчетности за 2021 год  Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  Подготовить документы об отсутствии инвалидов по слуху и зрению, нуждающихся в услугах сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчика)  согласно статистической отчетности за 2021 год.  Разработать локальный акт провести соответствующий инструктаж, определить должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ. | 31.08.2022г.      31.08.2022г.  31.08.2022г.  31.08.2022г.  31.08.2022 г.  31.08.2022 г.  31.08.2022 г. | Заведующий  Шемелева Рукият Султановна  2.Зам.зав. по АХЧ  Шемелев А.А.  Заведующий  Шемелева Рукият Султановна  Заведующий  Шемелева Рукият Султановна  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Заведующий  Шемелева Рукият Султановна  2.Зам.зав. по АХЧ  Шемелев А.А.  Заведующий  Шемелева Рукият Султановна  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И.  Делопроизводитель  Эдихаджиева Х.И. | | Обеспечили наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов:  - нанести соответствующую разметку на дорожное покрытие стоянки  - разместить соответствующий знак стоянки для инвалидов  Направили письменное обращение в мэрию муниципального образования с просьбой присвоения определенной категории в связи с ограниченной комплектностью здания  (приобрели ходунок для инвалидов)  Обеспечили наличие и доступность сменных кресел-колясок.  Подготовили информацию об отсутствии детей-инвалидов, нуждающихся в аппаратном дублировании для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, на основании статистической отчетности за 2021 год  Обеспечили дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.  (Обеспечили возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)).  Заключен Договор на оказание услуг по сурдопереводу.  Разработан локальный акт, проведен соответствующий инструктаж, назначено должностное лицо, ответственное за сопровождение лиц с ОВЗ. | | 31.08.2022г.  31.08.2022г  31.08.2022г.  31.08.2022г.  31.08.2022 г.  30.03.2022г.  31.08.2022 г. | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | | |
| **-** | **-** | **-** | **-** |  | | |  | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| **-** | **-** | **-** | **-** | | |  | |  |